



แผนยุทธศาสตร์

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ประจำปี พ.ศ. 2559 – 2565

สารบัญ

	หน้า
● ข้อมูลทั่วไปสำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	1
● แผนยุทธศาสตร์สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	3
● ประจำปี พ.ศ. 2559 – 2565	
● เป้าหมายผลผลิตแผนยุทธศาสตร์	11
● ภาคผนวก การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)	15

ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ประวัติ

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครเป็นหน่วยงานที่ได้จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2543 ตามประกาศสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง จัดตั้งคณะ สำนัก และสำนักงานวิทยาเขต ที่ จังหวัดสกลนคร ลงวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2543 โดยเดิมชื่อสำนักงานโครงการจัดตั้งวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับคณะ สำนัก โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง 5 ประการ คือ

1. เพื่อให้เป็นหน่วยงานรองรับการเตรียมการจัดตั้งวิทยาเขตต่อไปในอนาคต
2. เพื่อบริหารงานทั่วไปของวิทยาเขต เช่น งานธุรการทั่วไป งานคลัง (การเงิน บัญชี พัสดุ) งานสารบรรณวิทยาเขต งานบุคคล งานนโยบายและแผน งานกิจการนิสิต งานทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ งานประชาสัมพันธ์ งานซ่อมบำรุงอาคารสถานที่และยานพาหนะ
3. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานด้านวิชาการ การเรียนการสอนของคณะ สำนัก สถาบันต่าง ๆ ภายในวิทยาเขต เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกวิทยาเขตในเรื่องการบริการวิชาการ งานวิจัย การจัดอบรม สัมมนา
5. เพื่อเก็บรักษาข้อมูลด้านการบริหารทุกด้านของวิทยาเขต

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ทำหน้าที่ประสานงานกลางในการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ภายใต้รูปแบบการบริหารงานแบบ “รวมบริการ ประสานภารกิจ” จึงกำหนดให้ วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2543เป็นวันก่อตั้งสำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครโดยมีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายกิจการนิสิต และฝ่ายอาคารสถานที่และยานพาหนะ

ต่อมาในปี 2557 สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีมติให้ดำเนินการปรับโครงสร้างหน่วยงาน และกำหนดให้สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครตามประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2557 กำหนดให้มีการจัดตั้งหน่วยงานระดับกอง ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2557 ประกอบด้วย

1. กองบริหารทั่วไป
2. กองบริหารวิชาการและกิจการนิสิต
3. กองบริหารการวิจัยและบริการวิชาการ
4. กองบริการกลาง

จำนวนบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

	สายสนับสนุนและช่วยวิชาการ					ชำนาญการ			
	<ตรี	ตรี	โท	เอก	รวม	ข้าราชการ	พมก.	รวม	%
กองที่ 1 กองบริหารทั่วไป	20	45	9	-	74	1	12	13	17.6
กองที่ 2 กองบริหารวิชาการและนิสิต	-	22	9	-	31	-	1	1	3.23
กองที่ 3 กองบริหารการวิจัยและบริการวิชาการ	-	10	4	-	14	-	2	2	14.3
กองที่ 4 กองบริการกลาง	80	34	4	-	118	-	-	-	0
รวม	100	111	27	-	238	1	15	16	6.72

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
ประจำปี พ.ศ. 2559 – 2565

วิสัยทัศน์

“สำนักงานวิทยาเขตเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตฯ
 มีความเชี่ยวชาญ บริการบนพื้นฐานความถูกต้อง”

ตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์

-

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขต
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการและการบริการตามหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
2. มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการบริการให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
3. มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารและบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. สนับสนุนภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
2. มีการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้
3. บุคลากร สขส. มีความเชี่ยวชาญด้านบริหารและด้านบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุ
เป้าหมายที่กำหนด

เป้าประสงค์

สนับสนุนภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและด้านทำนุบำรุง
 ศิลปวัฒนธรรมของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ตัวชี้วัด

1. จำนวนครั้งในการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ
2. ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่และนำเสนอในระดับนานาชาติ
3. จำนวนเงินทุนภายใน
4. จำนวนเงินทุนภายนอก
5. อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการบริการวิชาการ
6. จำนวนรายได้จากโครงการพัฒนาวิชาการ
7. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการในพระราชดำริ
8. จำนวนผลงานที่เกิดจากเครือข่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ
9. จำนวนเครือข่ายงานวิจัยและบริการวิชาการระดับอาเซียน
10. จำนวนนิสิตที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ ระดับชาติ
11. ร้อยละนิสิตที่ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษ
12. จำนวนโครงการส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
13. ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้
14. ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
15. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่นิสิต
16. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมเผยแพร่ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย

กลยุทธ์ :

1. ส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยและบริการวิชาการ

ตัวชี้วัด

- จำนวนครั้งในการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ
- ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่และนำเสนอในระดับนานาชาติ
- จำนวนเงินทุนภายใน
- จำนวนเงินทุนภายนอก
- อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการบริการวิชาการ
- จำนวนรายได้จากโครงการพัฒนาวิชาการ

โครงการ

- โครงการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยและบริการวิชาการ

2. พัฒนา และบูรณาการความรู้จากโครงการพระราชดำริ และถ่ายทอดสู่ชุมชนตัวชี้วัด

- จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการในพระราชดำริ

โครงการ

- โครงการพระราชดำริ และถ่ายทอดสู่ชุมชน

3. แสวงหาเครือข่ายความร่วมมือจากภาคีตัวชี้วัด

- จำนวนผลงานที่เกิดจากเครือข่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ
- จำนวนเครือข่ายงานวิจัยและบริการวิชาการระดับอาเซียน

โครงการ

- โครงการแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือจากภาคี

4. สร้างโอกาสให้นิสิตให้แสดงความสามารถ และส่งผลงานในเวทีทุกระดับตัวชี้วัด

- จำนวนนิสิตที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ ระดับชาติ

โครงการ

- โครงการสร้างโอกาสให้นิสิตให้แสดงความสามารถ และส่งผลงานในเวทีทุกระดับ

5. ส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ตัวชี้วัด

- ร้อยละนิสิตที่ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษ
- จำนวนโครงการส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

โครงการ

- โครงการส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

6. ส่งเสริมและสร้างบรรยากาศการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด

- ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้
- ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่นิสิต

โครงการ

- โครงการส่งเสริมและสร้างบรรยากาศการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

7. ส่งเสริมเผยแพร่ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย

ตัวชี้วัด

- จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมเผยแพร่ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย

โครงการ

- โครงการส่งเสริมเผยแพร่ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบบริการให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

มีการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด

1. ระดับความพึงพอใจต่อระบบรวมบริการประสานภารกิจ
2. ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลตามแผนกลยุทธ์
3. ผลการประเมินการบริหารจัดการและภาวะผู้นำบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล
4. จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา
5. ระดับความพึงพอใจของระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา
6. จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน
7. ร้อยละของการรักษาการให้บริการตามมาตรฐานระยะเวลา
8. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
9. ระดับความพึงพอใจต่อการตอบสนองของผู้ร้องเรียน
10. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการและตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวโครงการ

กลยุทธ์ :

1. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด

- ระดับความพึงพอใจต่อระบบรวมบริการประสานภารกิจ
- ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลตามแผนกลยุทธ์
- ผลการประเมินการบริหารจัดการและภาวะผู้นำบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

โครงการ

- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัด

- จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา
- ระดับความพึงพอใจของระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา

โครงการ

- โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด

- จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

โครงการ

- โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

4. ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของการรักษาการให้บริการตามมาตรฐานระยะเวลา
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ระดับความพึงพอใจต่อการตอบสนองของผู้ร้องเรียน

โครงการ

- ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

5. สนับสนุนและสร้างบรรยากาศการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว

ตัวชี้วัด

- จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการและตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวโครงการ

โครงการ

- สนับสนุนและสร้างบรรยากาศการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารและบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

บุคลากร สขส. มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารและด้านบริการอย่างมีประสิทธิภาพมุ่งเน้นพัฒนา

ตัวชี้วัด

1. อัตราการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น
2. ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะ และเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ
3. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ
4. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่บุคลากร
5. อัตราการออกของบุคลากรที่ลดลง
6. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ สขส.
7. ระดับความผูกพัน / ความสุขของบุคลากรใน มก.ฉกส.

กลยุทธ์

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสมรรถนะและเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

ตัวชี้วัด

- อัตราการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น
- ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะ และเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ
- ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

โครงการ

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสมรรถนะและเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

2. ส่งเสริมสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของบุคลากร

ตัวชี้วัด

- ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่บุคลากร
- อัตราการออกของบุคลากรที่ลดลง

- ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ สขส.
- ระดับความผูกพัน / ความสุขของบุคลากรใน มก.ฉกส.

โครงการ

- ส่งเสริมสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของบุคลากร

เป้าหมายผลผลิตแผนยุทธศาสตร์

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร (2559-2565)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย							ผู้กำกับ ติดตาม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
1. จำนวนครั้งในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ		1	1	1	1	2	2	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
2. ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ และนำเสนอในระดับนานาชาติ	1	1	1	1	1	1	1	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
3. จำนวนเงินทุนภายใน	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
4. จำนวนเงินทุนภายนอก	50,000	55,000	60,000	65,000	70,000	75,000	80,000	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
5. อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการบริการวิชาการ	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
6. จำนวนรายได้จากโครงการพัฒนาวิชาการ	4 ล้าน	4 ล้าน	4 ล้าน	4 ล้าน	4 ล้าน	4 ล้าน	4 ล้าน	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
7. จำนวนโครงการในพระราชดำริที่นำมาขยายผลใน มก.ฉกส.	1	3	4	5	5	5	5	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
8. จำนวนผลงานที่เกิดจากเครือข่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ	-	1	1	1	1	2	2	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
9. จำนวนเครือข่ายงานวิจัยและบริการวิชาการระดับอาเซียน	1	1	1	2	2	2	3	ผู้อำนวยการ กองบริหาร การวิจัย ฯ
10. จำนวนนิสิตที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติระดับชาติ	2	2	2	3	3	3	3	ผู้อำนวยการ กองบริหาร วิชาการและ นิสิต
11. ร้อยละนิสิตที่ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษ	-	65	70	75	80	85	100	ผู้อำนวยการ กองบริหาร

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย							ผู้กำกับ ติดตาม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
								วิชาการและ นิสิต
12. จำนวนโครงการส่งเสริมและพัฒนา นิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21	20	20	20	22	22	22	22	ผู้อำนวยการ กองบริหาร วิชาการและ นิสิต
13. ระดับความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการ กองบริการ กลาง
14. ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการ กองบริหาร วิชาการและ นิสิต ผู้อำนวยการ กองบริการ กลาง
15. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่ นิสิต	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการ กองบริหาร ทั่วไป ผู้อำนวยการ กองบริหาร วิชาการและ นิสิต ผู้อำนวยการ กองบริการ กลาง
16. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริม เผยแพร่ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย	7		7	7	7	7	7	ผู้อำนวยการ กองบริหาร วิชาการและ นิสิต ผู้อำนวยการ กอง บริหารงาน ทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการบริการให้มีความถูกต้อง
และมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย							ผู้กำกับ ติดตาม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
1. ระดับความพึงพอใจต่อระบบรวม บริการประสานภารกิจ	3.51	3.75	3.75	3.80	3.80	3.85	3.85	ผู้อำนวยการ 4 กอง
2. ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลตามแผน กลยุทธ์	60	65	70	75	80	85	90	ผู้อำนวยการ 4 กอง
3. ผลการประเมินการบริหารจัดการและ ภาวะผู้นำบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิ บาล	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการ กอง บริหารงาน ทั่วไป
4. จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการ พัฒนา	10	15	15	15	15	15	15	ผู้อำนวยการ กองบริการ กลาง
5. ระดับความพึงพอใจของระบบ สารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	3.51	3.75	3.75	3.80	3.80	3.85	3.85	ผู้อำนวยการ กองบริการ กลาง
6. จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากการ ปฏิบัติงาน	12	12	12	12	12	12	12	ผู้อำนวยการ 4 กอง
7. ร้อยละของการรักษาการให้บริการตาม มาตรฐานระยะเวลา	80	80	80	80	85	85	85	ผู้อำนวยการ 4 กอง
8. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.51	3.51	3.51	3.51	3.80	3.80	3.80	ผู้อำนวยการ 4 กอง
9. ร้อยละการจัดการต่อข้อร้องเรียน	80	80	80	80	85	85	85	ผู้อำนวยการ 4 กอง
10. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่บรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการและ ตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว โครงการ	2	2	2	2	2	2	2	ผู้อำนวยการ กองบริการ กลาง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย							ผู้กำกับ ติดตาม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
1. จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	8	8	8	8	8	8	8	ผู้อำนวยการกอง บริหารทั่วไป
2. ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะ และเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ	90	90	95	95	100	100	100	ผู้อำนวยการกอง บริหารทั่วไป
3. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ	10	12	14	16	18	20	22	ผู้อำนวยการกอง บริหารทั่วไป
4. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่บุคลากร	3.51	3.51	3.51	3.51	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการกอง บริหารทั่วไป
5. อัตราการออกของบุคลากรที่ลดลง	-	-	2	2	2	2	2	ผู้อำนวยการ 4 กอง
6. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสขส.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการ 4 กอง
7. ระดับความผูกพัน / ความสุขของบุคลากรใน มก.ฉกส.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผู้อำนวยการกอง บริหารทั่วไป

ภาคผนวก

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (S)

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะ และเป็นคนรุ่นใหม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา
2. บุคลากรมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม
3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
4. การดำเนินงานภายใต้นโยบายรวมบริการประสานภารกิจทำให้การบริหารงานง่ายขึ้น เนื่องจากเป็น การดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในจุดเดียว

จุดอ่อน (W)

1. การสื่อสารภายในองค์กรยังไม่ทั่วถึงและขาดการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
2. ระบบการบริหารงานไม่ชัดเจนทำให้เกิดความล่าช้า
3. งบประมาณมีไม่เพียงพอ
4. บุคลากรขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. อัตรากำลังไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน
6. อุปกรณ์สำนักงานที่จำเป็นเสื่อมสภาพและไม่เพียงพอ
7. ระบบในการติดตามและประเมินผลงานยังไม่มีประสิทธิภาพและยังไม่เชื่อมโยงกับแรงจูงใจ
8. ระบบสารสนเทศบางระบบยังขาดการเชื่อมโยงกัน

โอกาส (O)

1. นโยบายสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรต้องปรับตัว และพัฒนาความรู้/ ศักยภาพให้ทันการเปลี่ยนแปลง
3. นโยบายในการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภายนอก
4. ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีพ.ศ. 2546 ทำให้ต้องปรับปรุง ระบบบริหารงานตามหลัก Good Governance
6. พรบ.การศึกษาแห่งชาติปี พ.ศ.2542 มาตรา 36 กำหนดให้สถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาระดับ ปริญญาเป็นนิติบุคคล และอาจจัดเป็นส่วนราชการหรือ เป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ซึ่งเอื้อให้ มหาวิทยาลัย สามารถดำเนินกิจการได้โดยอิสระ สามารถพัฒนาระบบ บริหารและการจัดการที่เป็น

ของตนเอง มีความคล่องตัว มีเสรีภาพทางวิชาการ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสภาการศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้ง สถานศึกษานั้น ๆ

อุปสรรค (T)

1. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อการได้รัยจัดสรรงบประมาณ
2. จำนวนนักเรียนที่จะเข้าสู่วการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มลดลงมีผลทำให้ต่อจำนวนนิสิตที่จะลดลงตามมา
3. นโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา
4. การปฏิรูประบบการเงินอุดมศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกติดกับรายได้ในอนาคตมี แนวโน้มที่อาจทำให้ต้องพึ่งตนเองมากขึ้น
5. ความไม่แน่นอนของการปรับเปลี่ยนสถานะภาพไปสู่การมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารจัดการภายใต้ระบบราชการแบบเดิม