



แผนยุทธศาสตร์

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2563

สารบัญ

	หน้า
● ข้อมูลทั่วไปสำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	1
● แผนยุทธศาสตร์สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	3
● ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2563	
● เป้าหมายผลผลิตแผนยุทธศาสตร์	11
● ภาคผนวก การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)	15

ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ประวัติ

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครเป็นหน่วยงานที่ได้จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2543 ตามประกาศสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง จัดตั้งคณะ สำนัก และสำนักงานวิทยาเขต ที่ จังหวัดสกลนคร ลงวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2543 โดยเดิมชื่อสำนักงานโครงการจัดตั้งวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับคณะ สำนัก โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง 5 ประการ คือ

1. เพื่อให้เป็นหน่วยงานรองรับการเตรียมการจัดตั้งวิทยาเขตต่อไปในอนาคต
2. เพื่อบริหารงานทั่วไปของวิทยาเขต เช่น งานธุรการทั่วไป งานคลัง (การเงิน บัญชี พัสดุ) งานสารบรรณวิทยาเขต งานบุคคล งานนโยบายและแผน งานกิจการนิสิต งานทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ งานประชาสัมพันธ์ งานซ่อมบำรุงอาคารสถานที่และยานพาหนะ
3. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานด้านวิชาการ การเรียนการสอนของคณะ สำนัก สถาบันต่าง ๆ ภายในวิทยาเขต เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกวิทยาเขตในเรื่องการบริการวิชาการ งานวิจัย การจัดอบรม สัมมนา
5. เพื่อเก็บรักษาข้อมูลด้านการบริหารทุกด้านของวิทยาเขต

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ทำหน้าที่ประสานงานกลางในการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ภายใต้รูปแบบการบริหารงานแบบ “รวมบริการ ประสานภารกิจ” จึงกำหนดให้ วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2543เป็นวันก่อตั้งสำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครโดยมีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายกิจการนิสิต และฝ่ายอาคารสถานที่และยานพาหนะ

ต่อมาในปี 2557 สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีมติให้ดำเนินการปรับโครงสร้างหน่วยงาน และกำหนดให้สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนครตามประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2557 กำหนดให้มีการจัดตั้งหน่วยงานระดับกอง ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2557 ประกอบด้วย

1. กองบริหารทั่วไป
2. กองบริหารวิชาการและกิจการนิสิต
3. กองบริหารการวิจัยและบริการวิชาการ
4. กองบริการกลาง

จำนวนบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

	สายสนับสนุนและช่วยวิชาการ					ชำนาญการ			
	<ตรี	ตรี	โท	เอก	รวม	ข้าราชการ	พมก.	รวม	%
กองที่ 1 กองบริหารทั่วไป	20	45	9	-	74	1	12	13	17.6
กองที่ 2 กองบริหารวิชาการและนิสิต	-	22	9	-	31	-	1	1	3.23
กองที่ 3 กองบริหารการวิจัยและบริการวิชาการ	-	10	4	-	14	-	2	2	14.3
กองที่ 4 กองบริการกลาง	80	34	4	-	118	-	-	-	0
รวม	100	111	27	-	238	1	15	16	6.72

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2563

วิสัยทัศน์

“สำนักงานวิทยาเขตเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตฯ
มีความเชี่ยวชาญ บริการบนพื้นฐานความถูกต้อง”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขต
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการและการบริการตามหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
2. มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการบริการให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
3. มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารและบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. สนับสนุนภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
2. มีการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้
3. บุคลากร สขส. มีความเชี่ยวชาญด้านบริหารและด้านบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

**มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุ
เป้าหมายที่กำหนด**

เป้าประสงค์

สนับสนุนภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและด้านทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรมของวิทยาเขตให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้กำกับ
		Based Line	2560	2561	2562	2563	
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มก.	ร้อยละ	3.85	4.00	4.00	4.00	4.00	ผอ.กอง 1
2. ความพึงพอใจต่อระบบสนับสนุนงานวิจัย	ค่าเฉลี่ย	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	ผอ.กอง 3
3. ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอในระดับนานาชาติ	จำนวน	74	80	100	120	150	ผอ.กอง 3
4. จำนวนเงินทุนวิจัยภายในและภายนอก	จำนวน	35.94	45	50	55	60	ผอ.กอง 3
5. (หน่วย: ล้านบาท)							
6. จำนวนเครือข่ายงานบริการวิชาการทั้งในและต่างประเทศ (นับเฉพาะที่มีข้อตกลงหรือสัญญาจ้าง อาทิ TOR, Contract ต่อเนื่อง 2 ปี)	จำนวน	1	2	4	6	8	ผอ.กอง 3
7. จำนวนผลงานที่เกิดจากเครือข่ายบริการวิชาการ	จำนวน	N/A	4	8	12	16	ผอ.กอง 3
8. จำนวนโครงการที่สนับสนุนชุมชน หรือ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมแบบให้เปล่า	จำนวน	6	7	8	9	10	ผอ.กอง 3
9. ระดับการรับรู้/เข้าใจในเรื่องราวที่ได้อนุรักษ์ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ของนิสิต และบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	N/A	3.51	3.75	4.00	4.05	ผอ.กอง 1 ผอ.กอง 2

กลยุทธ์

1 ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตมีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพตามมาตรฐานหลักสูตร มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

โครงการ

- โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตมีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพตามมาตรฐานหลักสูตร มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

2 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการที่ตอบสนองศาสตร์พระราชา ศาสตร์ชุมชน ศาสตร์สากล

โครงการ

- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการที่ตอบสนองศาสตร์พระราชา ศาสตร์ชุมชน ศาสตร์สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบบริการให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

มีการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้กำกับ
		Based Line	2560	2561	2562	2563	
1. ร้อยละความถูกต้องของการให้บริการ	ร้อยละ	98	98.00	98.00	98.00	98.00	ผอ. 4 กอง

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้กำกับ
		Based Line	2560	2561	2562	2563	
2. จำนวนบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรางวัล	จำนวน	1	1	2	3	4	ผอ. 4 กอง
3. ร้อยมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ	ร้อยละ	99.00	99.00	99.85	99.90	99.95	ผอ. 4 กอง
4. จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง	จำนวน	9	15	17	19	21	ผอ. 4 กอง
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่วนงานพัฒนาหรือจัดหามาใช้งาน	ค่าเฉลี่ย	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00	ผอ. 4 กอง
6. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	4.00	4.00	4.10	4.15	4.20	ผอ. 4 กอง
7. จำนวนองค์ความรู้ที่ส่วนงานพัฒนาขึ้นและนำไปเผยแพร่ให้กับส่วนงานอื่น	จำนวน	1	4	4	4	4	ผอ. 4 กอง
8. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	ผอ. 4 กอง
9. จำนวนข้อบกพร่องจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน และภายนอก	จำนวน	1	0	0	0	0	ผอ. 4 กอง
10. จำนวนการละเมิดกฎหมายของส่วนงาน	จำนวน	5	4	3	2	1	ผอ. 4 กอง
11. จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและบุคลากร	จำนวน	3	1	1	1	1	ผอ. 4 กอง
12. รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน	ล้านบาท	28	30	31	32	33	ผอ.กอง1
13. สัดส่วนเงินรายได้ทั้งหมดต่อเงินงบประมาณทั้งหมดของส่วนงาน	สัดส่วน	1.69	1.05	1.04	1.03	1.02	ผอ.กอง1

กลยุทธ์ :

1. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

โครงการ

- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

- โครงการสัมมาทิสฺ

2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

โครงการ

- โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

โครงการ

- ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารและบริการที่มี
ประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

บุคลากร สขส. มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารและด้านบริการอย่างมีประสิทธิภาพมุ่งเน้นพัฒนา

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้กำกับ
		Based Line	2560	2561	2562	2563	
1. ร้อยละของบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	10	12	14	16	18	ผอ. 4 กอง
2. จำนวนของบุคลากรที่ได้รับเชิญจากภายนอก	จำนวน	5	6	7	8	9	ผอ. 4 กอง
3. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ย	3.51	3.51	3.51	3.51	4.00	ผอ. 4 กอง
4. อัตราการลาออกของบุคลากร	อัตรา	3	2.50	2.30	2.10	2.00	ผอ. 4 กอง
5. อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ	97.00	97.00	97.50	98.00	98.50	ผอ. 4 กอง
6. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตรงตามสายงาน	ร้อยละ	90	90	95	95	100	ผอ. 4 กอง

กลยุทธ์

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสมรรถนะและเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

โครงการ

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสมรรถนะและเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

2. ส่งเสริมสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของบุคลากร

โครงการ

- ส่งเสริมสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของบุคลากร

ภาคผนวก

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (S)

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะ และเป็นคนรุ่นใหม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา
2. บุคลากรมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม
3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
4. การดำเนินงานภายใต้ต้นนโยบายรวมบริการประสานภารกิจทำให้การบริหารงานง่ายขึ้น เนื่องจากเป็นการดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในจุดเดียว

จุดอ่อน (W)

1. การสื่อสารภายในองค์กรยังไม่ทั่วถึงและขาดการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
2. ระบบการบริหารงานไม่ชัดเจนทำให้เกิดความล่าช้า
3. งบประมาณมีไม่เพียงพอ
4. บุคลากรขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. อัตรากำลังไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน
6. อุปกรณ์สำนักงานที่จำเป็นเสื่อมสภาพและไม่เพียงพอ
7. ระบบในการติดตามและประเมินผลงานยังไม่มีประสิทธิภาพและยังไม่เชื่อมโยงกับแรงจูงใจ
8. ระบบสารสนเทศบางระบบยังขาดการเชื่อมโยงกัน

โอกาส (O)

1. นโยบายสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรต้องปรับตัว และพัฒนาความรู้/ ศักยภาพให้ทันการเปลี่ยนแปลง
3. นโยบายในการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภายนอก
4. ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีพ.ศ. 2546 ทำให้ต้องปรับปรุงระบบบริหารงานตามหลัก Good Governance
6. พรบ.การศึกษาแห่งชาติปี พ.ศ.2542 มาตรา 36 กำหนดให้สถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาระดับปริญญาเป็นนิติบุคคล และอาจจัดเป็นส่วนราชการหรือ เป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ซึ่งเอื้อให้มหาวิทยาลัย สามารถดำเนินกิจการได้โดยอิสระ สามารถพัฒนาระบบ บริหารและการจัดการที่เป็นของตนเอง มีความคล่องตัว มีเสรีภาพทางวิชาการ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสภาสถานศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้ง สถานศึกษานั้น ๆ

อุปสรรค (T)

1. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อการได้รัยจัดสรรงบประมาณ

2. จำนวนนักเรียนที่จะเข้าสู่การศึกษาในระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มลดลงมีผลทำให้ต่อจำนวนนิสิตที่จะลดลงตามมา
3. นโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา
4. การปฏิรูประบบการเงินอุดมศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกติดกับรายได้ในอนาคตมี แนวโน้มที่อาจทำให้ต้องพึ่งตนเองมากขึ้น
5. ความไม่แน่นอนของการปรับเปลี่ยนสถานะภาพไปสู่การมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารจัดการภายใต้ระบบราชการแบบเดิม