

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์  
สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

จัดทำโดย หน่วยแผนงานและประกันคุณภาพ  
งานอำนวยการ กองบริหารทั่วไป  
สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินงาน ภายใต้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน วิทยาเขตพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 อันได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มี ประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการบริการให้มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารและ บริการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2560		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการที่สนับสนุนภารกิจของวิทยาเขตให้มี ประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด</b>			
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มก.	4.00	3.99	×
2. ความพึงพอใจต่อระบบสนับสนุนงานวิจัย	3.51	3.70	✓
3. ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอในระดับนานาชาติ	80	74	×
4. จำนวนเงินทุนวิจัยภายในและภายนอก	45	44.39	×
5. (หน่วย: ล้านบาท)			
6. จำนวนเครือข่ายงานบริการวิชาการทั้งในและต่างประเทศ (นับเฉพาะที่มีข้อตกลง หรือสัญญาจ้าง อาทิ TOR, Contract ต่อเนื่อง 2 ปี)	2	2	✓
7. จำนวนผลงานที่เกิดจากเครือข่ายบริการวิชาการ	4	7	✓
8. จำนวนโครงการที่สนับสนุนชุมชน หรือสอดคล้องกับความต้องการของสังคมแบบให้เปล่า	7	7	✓
9. ระดับการรับรู้/เข้าใจในเรื่องราวที่ได้อนุรักษ์ และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ของนิสิต และบุคลากร	3.51	3.90	✓
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการบริการให้มีความถูกต้องและมี ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล</b>			
10. ร้อยละความถูกต้องของการให้บริการ	98.00	99.15	✓
11. จำนวนบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรางวัล	1	1	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2560		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
12. ร้อยมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ	99.00	99.79	√
13. จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง	15	25	√
14. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่วนงานพัฒนาหรือจัดหามาใช้งาน	3.85	3.92	√
15. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.00	4.05	√
16. จำนวนองค์ความรู้ที่ส่วนงานพัฒนาขึ้นและนำไปเผยแพร่ให้กับส่วนงานอื่น	4	1	×
17. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร	N/A	N/A	N/A
18. จำนวนข้อทักท้วงจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน และภายนอก	0	1	×
19. จำนวนการละเมิดกฎหมายของส่วนงาน	4	5	×
20. จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณ ของผู้บริหารและบุคลากร	1	0	×
21. รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน	30	26.70	×
22. สัดส่วนเงินรายได้ทั้งหมดต่อเงินงบประมาณทั้งหมดของส่วนงาน	1.05	1.10	√
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองการบริหารและบริการที่มีประสิทธิภาพ</b>			
23. ร้อยละของบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	12	29.17	√
24. จำนวนของบุคลากรที่ได้รับเชิญจากภายนอก	6	8	√
25. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสวัสดิการ	3.51	N/A	N/A
26. อัตราการลาออกของบุคลากร	3	2.06	√
27. อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	97.00	97.93	√
28. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตรงตามสายงาน	90	89.12	×